

## POLÍTICA DE GESTÃO

### ISO 9001:2015

A empresa **RETAINERS INDUSTRIA E COMERCIO LTDA - OPERANDO NO MERCADO COM O NOME FANTASIA DE: RETENROL**, especializada em **Projeto, fabricação e comercialização de artefatos técnicos em borracha (elastômeros)**, com sede na cidade de **São Paulo** e atuação em **todo o território nacional**, estabelece sua Política de Gestão, comprometendo-se com a adequação e manutenção de práticas de Gestão, dedicando-nos a:

- **Excelência no Atendimento:** Superar continuamente as expectativas e necessidades dos nossos clientes e demais partes interessadas, garantindo a entrega de produtos e serviços de alta qualidade.
- **Melhoria Contínua:** Investir na evolução contínua dos nossos processos, produtos e serviços, visando não apenas atender, mas antecipar as necessidades do mercado.
- **Cultura de Qualidade:** Fomentar uma cultura organizacional que valoriza a qualidade, através do desenvolvimento, capacitação e engajamento de todos os colaboradores.
- **Ambiente de Trabalho:** Promover e manter um ambiente de trabalho que seja ao mesmo tempo agradável, limpo e organizado, contribuindo para o bem-estar e eficiência da equipe.
- **Regulamentações e Normativas:** Cumprir rigorosamente com todos os requisitos regulamentares e estatutários aplicáveis ao nosso setor de atuação.
- **Parcerias Sólidas:** Construir e manter relações duradouras e benéficas com todos os nossos parceiros de negócio, incluindo fornecedores e colaboradores.
- **Feedback e Monitoramento:** Estabelecer mecanismos eficazes para o monitoramento e análise crítica do nosso desempenho, incorporando o feedback de clientes e a comparação com competidores relevantes para a melhoria contínua.

Através destes princípios, asseguramos nosso compromisso não só com a qualidade dos produtos e serviços oferecidos, mas também com a excelência operacional e a sustentabilidade do nosso negócio. Estamos dedicados a manter e aprimorar nossas práticas de Gestão da Qualidade para garantir resultados contínuos e a satisfação de todos os envolvidos.

Milton Rossi Junior  
Alta Direção